

# L'activité de GRDF sur votre commune

## Le contrat de concession

La distribution publique de gaz naturel est confiée à GRDF par un contrat de concession rendu exécutoire le **19/06/1997**, pour une durée de **30** ans.



## Le réseau de gaz naturel

Longueur du réseau par matière (m)	2016	2015	2014
Polyéthylène	<b>4 735</b>	4 837	4 837
Acier	<b>1 064</b>	1 064	1 064
Autres matériaux	<b>210</b>	210	210
Total	<b>6 009</b>	6 111	6 111

Nb de postes de distribution publique	2016	2015	2014
Total	<b>1</b>	1	1

Travaux sur l'année	2016	2015	2014
Canalisations posées (mètres)	<b>0</b>	0	0

## Les clients de votre commune

Secteurs d'activité	2016		2015		2014	
	Nb clients	Conso (MWh)	Nb clients	Conso (MWh)	Nb clients	Conso (MWh)
Résidentiel	<b>176</b>	<b>4 065</b>	176	3 703	178	3 610
Tertiaire	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
Industrie	<b>1</b>	<b>5 672</b>	1	8 375	1	6 706
Agriculture	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
Autres	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
Total	<b>177</b>	<b>9 736</b>	177	12 078	179	10 316

## La distribution de gaz naturel au quotidien



### Urgence Sécurité Gaz

Nos équipes interviennent 7/7 j et 24/24 h à votre service pour la mise en sécurité des installations. En 2015, 1 des interventions sécurité ont été réalisées dans un délai inférieur à 1 h.

### URGENCE SECURITE GAZ

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

Appel d'Urgence Sécurité Gaz	2016	2015	2014
Nombre total d'appels de tiers	1	7	4
• Dont appels pour fuite ou odeur de gaz	1	3	2
Nombre total d'incidents	1	5	2
• Dont incidents (ou fuites) sur ouvrages exploités par GRDF	0	5	2

### Les travaux de tiers à proximité des ouvrages

Le guichet unique centralise les coordonnées des exploitants mais aussi les zones d'implantation des ouvrages gaz, ce qui rend plus efficace le processus de

déclaration de travaux DT et DICT en évitant les déclarations inutiles. Les communes n'ont plus à détenir les plans de zonage des ouvrages.

DT-DICT sur votre commune	2016	2015	2014
Nb DT avec présence d'ouvrages GRDF	2	6	7
Nb DICT avec présence d'ouvrages GRDF	22	27	10
Nb dommages aux ouvrages lors ou après travaux de tiers	0	0	0

### La surveillance du réseau

GRDF effectue une recherche systématique de fuite soit à l'aide de véhicules de surveillance réseau, soit à pied pour les canalisations situées dans des passages

non accessibles. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses et peut faire appel à une équipe d'intervention.

Longueur du réseau par matière (m)	2016	2015	2014
Total	698	6 090	1 348

## Le portail « Ma Concession Gaz »

Sur son site, GRDF met à disposition des collectivités le portail « Ma Concession Gaz » qui permet d'accéder aux documents de votre concession (contrat, comptes-rendus annuels d'activité...).

Ce portail propose des services digitaux comme l'affichage dynamique de la cartographie, l'information temps réel sur les coupures réseau et une plateforme de données sécurisée pour visualiser et télécharger les

informations détaillées de l'activité de GRDF sur votre territoire : données techniques, patrimoniales, clientèle et économiques. Pour accéder à « Ma Concession Gaz », créez un compte sur l'espace Collectivités de [grdf.fr](http://grdf.fr) en renseignant votre code INSEE (77232) et le code de vérification suivant (propre à votre commune) : SHRSQZSE.

**Pour tout projet ou demande de raccordement, des conseillers GRDF sont disponibles du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.**

SERVICE CLIENT

**09 69 36 35 34** Service & appel gratuits



### Votre contact Collectivités territoriales GRDF

Conseils énergétiques, coordination travaux, projets d'aménagement

**Catherine OLAGNON**  
06 85 70 55 27  
[catherine.olagnon@grdf.fr](mailto:catherine.olagnon@grdf.fr)