



Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur

Comment signaler une panne ?

Accès à SmartGeo

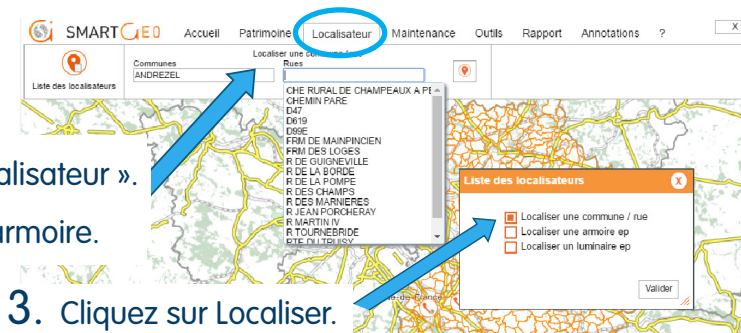
- Connectez-vous sur <http://sdesm.smartgeo.fr> avec votre identifiant et mot de passe ci-dessous :

Identifiant SDESM_US
Mot de passe
Valider

Etiquette avec identifiant et mot de passe à coller ici.

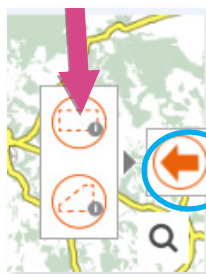
Saisie d'une nouvelle demande d'intervention

1. Allez dans l'onglet « localisateur ».
2. Choisissez la rue ou l'armoire.



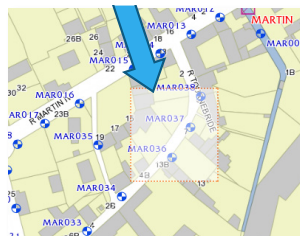
3. Cliquez sur Localiser.

Outil de consultation.



4. Passez la souris sur la flèche de droite pour faire apparaître l'outil de consultation.

5. Encadrez les ouvrages à déclarer « en panne ».



6. La fenêtre « sélection » s'ouvre.
7. Descendez jusqu'au titre « patrimoine EP » .

Patrimoine EP

Luminaire (3)

Accéder à la grille...

Commune	Rue	Armoire	Point Lumineux	Support	Code lum
ANDREZEL	R TOURNEBRIDE	MAR	MAR036	MAR036	MAR036
ANDREZEL	R TOURNEBRIDE	MAR	MAR037	MAR037	MAR037
ANDREZEL	R TOURNEBRIDE	MAR	MAR038	MAR038	MAR038

8. Cliquez sur la grille.

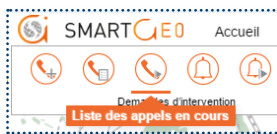
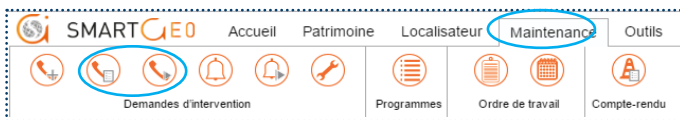
9. Signalez votre panne en sélectionnant l'icône « nouvel appel ».



10. Remplissez la fiche « nouvel appel » afin d'identifier votre panne puis enregistrer.

Comment consulter un appel ?

11. Dans l'onglet « maintenance » suivez l'ensemble de vos « Appels » en cours ou effectués sur votre commune.



en cours



effectués

12. Cliquez et consultez les appels avec accès de la fiche détaillée.

	Num. Demande	Type	Num. OT	Prise d'appel	Domaine	Type des obje
	35	Appel	67	2016-08-22 13:28	Réseau d'éclairag	Luminaire
	34	Appel		2016-08-22 13:28	Réseau d'éclairag	Luminaire

13. Pour plus d'information, un accès au manuel utilisateur est disponible via l'onglet « Aide ».

