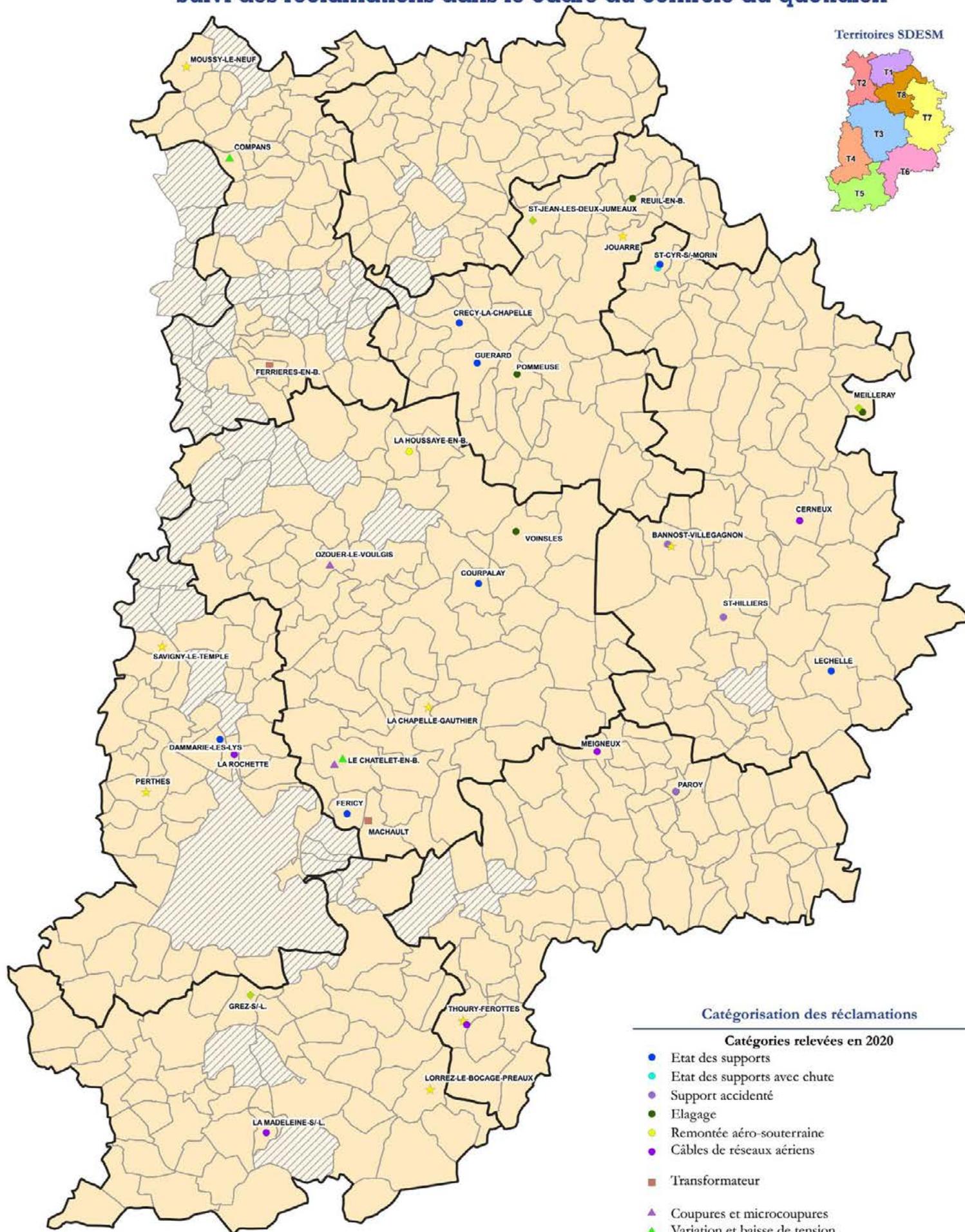


Qualité de la fourniture et Contrôle des concessionnaires

Contrôle de la concession Electricité

Suivi des réclamations dans le cadre du contrôle au quotidien



Catégorisation des réclamations

Catégories relevées en 2020

- Etat des supports
- Etat des supports avec chute
- Support accidenté
- Elagage
- Remontée aéro-souterraine
- Câbles de réseaux aériens
- Transformateur
- ▲ Coupures et microcoupures
- ▲ Variation et baisse de tension
- ★ Renseignement
- ◆ Hors cadre

0 5 10 km

